

Информация о направлении обращений граждан

Граждане имеют право обратиться в ООО «Хеппи Дент» для разрешения вопросов, возникших в ходе оказания медицинских услуг в устной или письменной форме.

- Обращения направляются в письменном виде на почтовый адрес клиники либо доставляются лично:

Юридический (фактический) адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул.8 Марта, дом 32. Режим работы: ПН-ПТ: с 09.00-21.00, СБ: с 09.00-15.00, ВСК: выходной

Письменное обращение, поступившее в клинику рассматривается в течение 10 дней со дня регистрации обращения, результат рассмотрения оформляется в письменном виде.

Главный врач Капустина Гульнара Баяновна ведёт личный приём по обращениям граждан в четные дни: с 16.00-18.00, нечетные дни: с 10.00-13.00.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Устные обращения гражданина регистрируются. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Телефон для справок: +7(917)-79-49-816